

X-DDアラート一覧

Confidential

アラートが表示された場合は、速やかにご対応をお願いいたします。

No.	アラート種別	内容	ご対応	アラート発信日時
1	着修正	【レンタル機種】 前週1週間において入荷登録時に数量修正・アイテム違い・相手先違い・出荷日訂正のいずれかの登録が行われた場合に出荷側にアラートされる	修正された内容をご確認いただき、問題があった場合はサポートセンターまでご連絡願います。	毎週月曜午前3時
2	発着不一致	【自社容器ご利用者様向け】 前日に出荷データに対し入荷側でデータ修正が行われ、発着不一致となった状態のデータが生じた場合に出荷側にアラートされる	サポートセンター側で調整出来かねますので、出荷側・入荷側双方で内容をご確認の上、X-DD上で修正をお願いします。	毎日午前3時
3	入荷先行	【数量なし伝票】 前日出荷分の数量登録前に入荷側が先に入荷登録された場合に出荷側にアラートされる	早急に数量登録を行ってください。	毎日午前3時
4	入荷確認依頼	前週1週間に出荷側から「入荷確認依頼」がなされ、入荷登録をしていないデータがある場合、入荷側にアラートされる	確認依頼が着信した日から8日後に自動確定されます。データ内容をご確認の上、入荷登録をお願いします。	毎週月曜午前3時
5	出荷取消事前通知	納品先で入荷登録がなされず、かつ「入荷確認依頼」をせずに14日経過しているため、翌日に出荷が除去されるデータがある場合に、出荷側にアラートされる	翌日自動消去されるため、データ内容をご確認の上、必要に応じ「入荷確認依頼」を行ってください。	毎日午前3時
6	出荷取消通知	納品先で入荷登録がなされず、かつ「入荷確認依頼」をせずに15日経過しデータが除去された場合に、出荷側にアラートされる	データが自動消去されてしまったため、データを再度登録したい場合はサポートセンターまでご連絡願います。	毎日午前3時
7	注意通知	【数量なし伝票】 月～日曜の週次での利用制限判定による警告が3週連続で発生すると、数量なし伝票の利用が制限されるため、以下該当した場合アラートされる 1回目＝注意通知 2週連続＝危険通知 3週連続＝利用制限通知	3週連続となり利用制限がかかってしまった場合は、営業担当までご連絡願います。	毎週月曜午前0時
8	危険通知			
9	利用制限通知			

本件記載の情報は貴社の守秘義務を前提とするものです。当該情報については貴社内部の利用に限定され、その内容の第三者への開示は禁止します